INSPIRON™

セットアップ ガイド



INSPIRON™

セットアップ ガイド

モデル P03T　　タイプ P03T001

メモ、注意、警告

 **メモ：** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意： ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示し、問題を回避する方法を説明しています。**

 **警告： 警告とは、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。**

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

2009 年 8 月　　P/N P2XG7　　Rev. A00

目次

Inspiron ラップトップのセットアップ

本項では、Inspiron™ 11 ラップトップのセットアップについて説明します。

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置する際には、電源に接続しやすく、十分な換気が行われるように空間を確保し、平らな場所に置いてください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Inspiron ラップトップがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に 10.2 cm 以上、コンピュータの側面に 5.1 cm 以上の空間を確保してください。電源をオンにした状態で、収納棚や引き出しなどの密閉された場所には絶対に入れないでください。

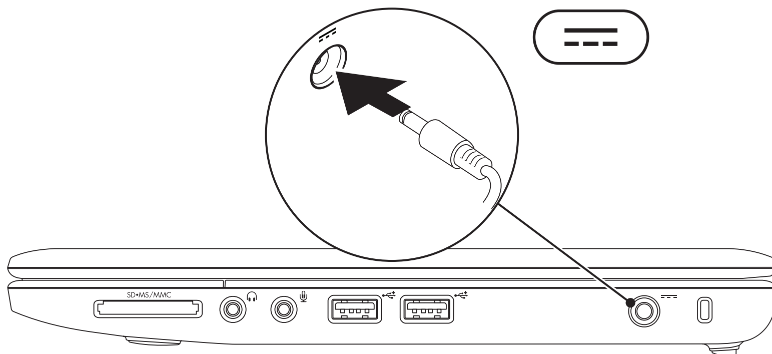
警告： 通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。 コンピュータの稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境に Dell™ コンピュータを置かないでください。空気の流れが悪いと、コンピュータが破損したり、火災の原因になるおそれがあります。コンピュータが熱を持つと、ファンが自動的に動作します。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに不具合が発生したわけではありません。

注意： コンピュータの上に重いものや鋭利なものを置くと、コンピュータに修復できない損傷を与えるおそれがあります。

AC アダプタを接続する

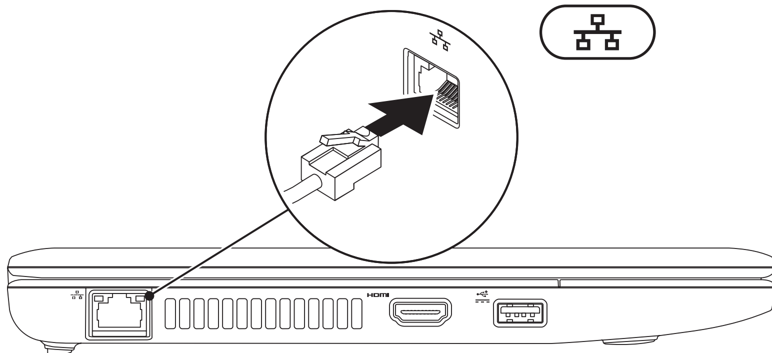
AC アダプタをコンピュータに接続し、次に電源コンセントまたはサージプロテクタに接続します。

警告： AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、コンピュータに修復できない損傷を与えたりするおそれがあります。

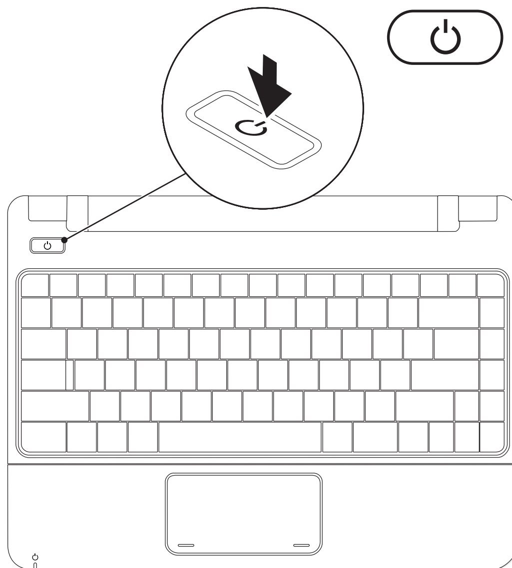


ネットワークケーブルを接続する（オプション）

有線ネットワーク接続を使用する場合は、ネットワークケーブルを接続します。



電源ボタンを押す



Microsoft Windows をセットアップする

この Dell コンピュータには Microsoft Windows オペレーティングシステムが構成済みです。Windows をはじめて使用するときは、画面の指示に従ってください。この手順は必須であり、完了に時間がかかる場合があります。Windows セットアップの画面では、ライセンス契約への同意、オプションの設定、インターネット接続のセットアップなどの手順が示されます。

注意： オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断するとコンピュータを使用できなくなり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になることがあります。

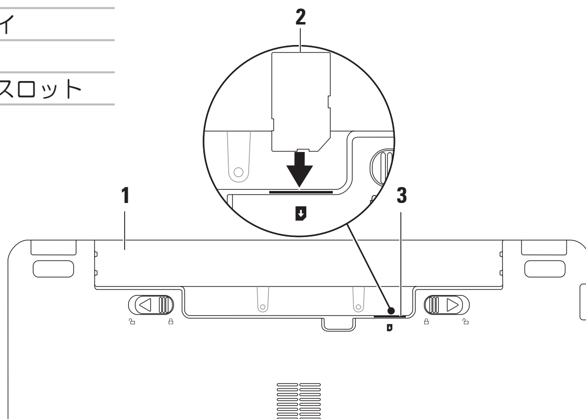
メモ： コンピュータを最適なパフォーマンスでご使用いただくためには、お使いのコンピュータ用の最新の BIOS およびドライバをデルサポートサイト **support.jp.dell.com** からダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

SIM を取り付ける（オプション）

加入者識別モジュール（SIM）カードを取り付けると、インターネットの参照、メールの確認、および仮想プライベートネットワークへの接続ができるようになります。 これらの機能にアクセスするには、お客様がご利用の携帯電話会社のサービスエリア内に所在する必要があります。

メモ： EVDO カードを使用してインターネットにアクセスする場合、SIM を取り付ける必要はありません。

1	バッテリベイ
2	SIM カード
3	SIM カードスロット

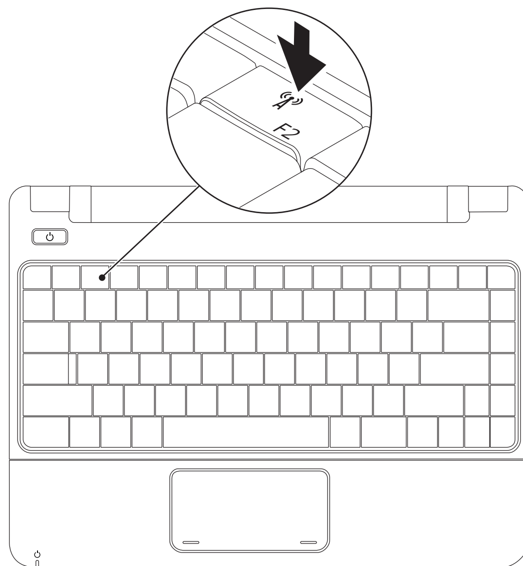


SIM を取り付けるには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. バッテリを取り外します（31 ページの「バッテリの取り外しおよび取り付け」を参照）。
3. バッテリベイにある SIM カードスロットに SIM を挿入します。
4. バッテリを交換します（31 ページの「バッテリの取り外しおよび取り付け」を参照）。
5. コンピュータの電源を入れます。

SIM を取り外すには、SIM を押して取り出します。

ワイヤレスを有効または無効にする（オプション）



ワイヤレスを有効にするには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源が入っていることを確認します。
2. キーボードのワイヤレスキー を押します。
   Wireless Radio Control（ワイヤレス通信コントロール） ダイアログボックスが表示されます。
3. 有効にするオプションを選択します。
4. **OK** をクリックします。

ワイヤレスを無効にするには、次の手順を実行します。

1. キーボードのワイヤレスキー を押します。
   Wireless Radio Control（ワイヤレス通信コントロール） ダイアログボックスが表示されます。
2. 無効にするオプションの選択を解除します。
3. **OK** をクリックします。

メモ： Enable Flight Mode（フライトモードを有効にする） ボタンを使うと、飛行機の機内でワイヤレス無線装置をオフにするよう指示された場合など、ワイヤレス無線装置（Bluetooth、モバイルブロードバンド、および GPS）をすべて即座にオフにすることができます。

インターネットへの接続（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。

コンピュータ購入時に外付け USB モデムまたは WLAN アダプタを注文されなかった場合は、デルのウェブサ イト **www.dell.com/jp** からご注文いただけます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線をオプションの外付け USB モデムと壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、15 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、最初にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

<u>Windows Vista® の場合</u>

1. コンピュータのワイヤレス機能が有効になっていることを確認します（12 ページの「ワイヤレスを有効または無効にする」を参照）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **スタート** → **接続先** をクリックします。

4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

Windows® 7

1. コンピュータのワイヤレス機能が有効になっていることを確認します（12 ページの「ワイヤレスを有効または無効にする」を参照）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **スタート** → **コントロールパネル** → **ネットワークと共有センター** → **ネットワークに接続** の順にクリックします。
4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。ご利用可能なオプションについては、各国の ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続** ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

Windows Vista® の場合

メモ： 以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いのコンピュータを Windows クラシック表示に設定してある場合、この手順が適合しないことがあります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします

3. **ネットワークとインターネット → ネットワークと共有センター → 接続またはネットワークのセットアップ → インターネットに接続します** の順にクリックします。

   インターネットに接続します ウィンドウが表示されます。

   メモ： どの接続タイプを選択すべきかわからない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Windows® 7

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** → **ネットワークと共有センター** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットに接続します** の順にクリックします。

   インターネットに接続します ウィンドウが表示されます。

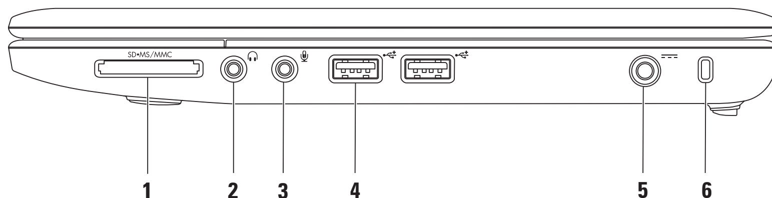
   メモ： どの接続タイプを選択すべきかわからない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

3. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron ラップトップの使用

本項では、Inspiron 11 ラップトップのご利用可能な機能について説明します。

右側の機能



1 SD•MS/MMC **3-in-1 メディアカードリーダー** – 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード（MMC/MMC+）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO

2 **オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** – 1 対のヘッドフォンを接続するか、パワードスピーカーまたはサウンドシステムにオーディオを送信します。

3 **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – マイクを接続するか、オーディオプログラムで使用する信号を入力します。

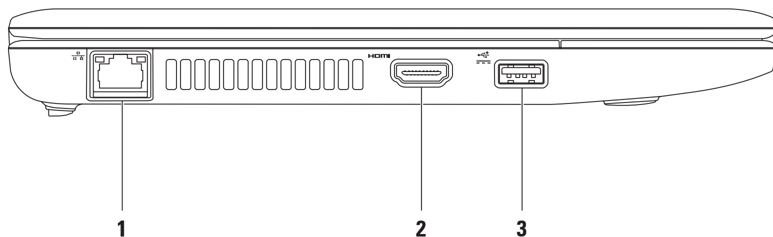
4 **USB 2.0 コネクタ（2）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレイヤなどの USB デバイスに接続します。

5 **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタを接続してコンピュータへの電力供給およびバッテリの充電を行います。

6 **セキュリティケーブルスロット** – 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

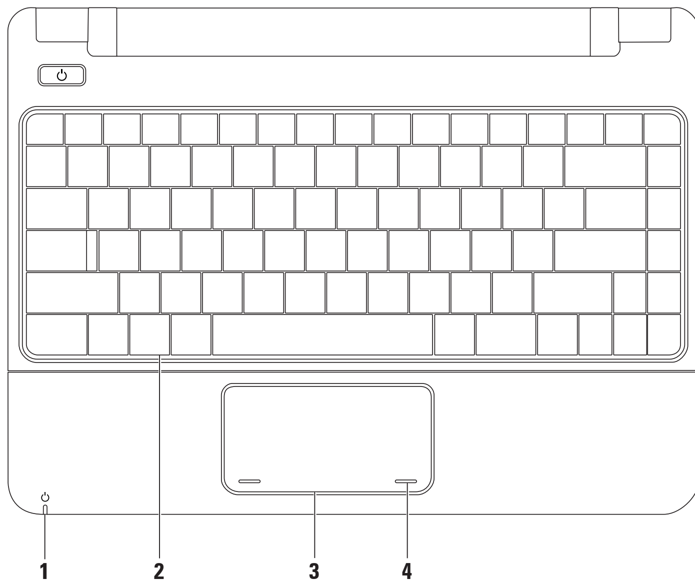
メモ： 盗難防止用品を購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

左側の機能



1	**ネットワークコネクタ** – 有線ネットワークを使用している場合にコンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続します。 コネクタの横にある 2 個のライトは、ワイヤネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。
2	**HDMI コネクタ** – テレビを接続して 5.1 のオーディオおよびビデオ信号を伝達します。 **メモ：**モニターで使用する場合は、ビデオ信号のみが読み取られます。
3	**パワー USB コネクタ** – 一部のプリンタやバーコードスキャナなど、より多くの電力が必要な USB デバイスを接続します。 このコネクタは最大 2A の電流負荷をサポートします。

コンピュータベースの機能



1 **電源 / バッテリインジケータライト** – このライトは、AC アダプタまたはバッテリの電源を使用しているときの次の状態を示します。

	インジケータライトのステータス	**コンピュータの状態**	**バッテリ充電レベル**
AC アダプタ	白色の点灯	オン	充電
		電源オフ / 休止状態	<90%
	白色の点滅	スタンバイ	充電
	オフ	電源オフ / 休止状態	>90%
バッテリ	白色の点灯	オン	>10%
	白色の点滅	スタンバイ	>=10%
	オレンジ色の点灯	電源オン / スタンバイ	<10%
	オフ	電源オフ / 休止状態	該当なし

メモ： コンピュータの電源に AC アダプタを使用しているときは、バッテリが充電されています。

2	**キーボード** – キーボードの詳細に関しては、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3	**タッチパッド** – 表面を軽くたたくことによって、マウスと同じ操作（カーソルの移動、選択した項目のドラッグまたは移動、左クリック）ができます。 詳細に関しては、23 ページの「タッチパッドのジェスチャー」を参照してください。
4	**タッチパッドボタン（2）** – マウスと同様に左右のクリック機能があります。

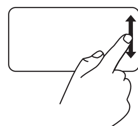
タッチパッドのジェスチャー

スクロール

コンテンツをスクロールできます。スクロール機能には、次のものがあります。

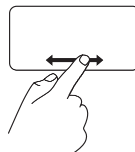
従来のスクロール – 上下左右にスクロールできます。

上下のスクロール：



アクティブウィンドウで上または下にスクロールするには、縦スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で指を上または下に動かします。

左右のスクロール：



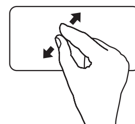
アクティブウィンドウで右または左にスクロールするには、横スクロールゾーン（タッチパッドの下端）で指を右または左に動かします。

拡大

画面上のコンテンツのサイズを拡大または縮小できます。ズーム機能には、次のものがあります。

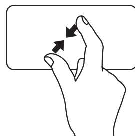
ピンチ – タッチパッド上で 2 本の指を開くように、または閉じるように動かすことで、拡大または縮小できます。

拡大：



アクティブウィンドウの表示を拡大するには、2 本の指を開くように動かします。

縮小：

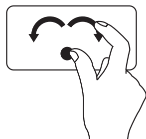


アクティブウィンドウの表示を縮小するには、2 本の指を閉じるように動かします。

ローテート

画面上のアクティブなコンテンツを回転させることができます。ローテート機能には、次のものがあります。

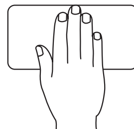
ツイスト – 2 本の指を使い、一方の指を固定して他方の指を回転させることにより、アクティブなコンテンツを 90 度回転できます。



選択したアイテムを時計回りまたは反時計回りに 90 度回転させるには、親指を 1 か所に固定し、人差し指を右または左に弧を描くようにして動かします。

デスクトップ

開いているウィンドウをすべて最小化して、デスクトップが見えるようにすることができます。



手をタッチパッド上のいずれかの方向に置き、一時的に固定してから、手を離します。

タッチパッドの設定のカスタマイズ

タッチパッドの設定はカスタマイズして、機能を有効または無効にしたり、デフォルトの動作を変更したりできます。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **Multi-finger（マルチフィンガー）** の順にクリックします
2. **Elan Smart-Pad（Elan スマートパッド）** ウィンドウで、カスタマイズしたい機能を選択します。

タッチパッドの感度の設定

タッチパッドの感度を設定するには PalmTracking（パームトラッキング）機能を使用します。これにより、キー入力時にポインタが不意に動いてしまうのを防ぐことができます。

タッチパッドの感度を設定するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **Multi-finger（マルチフィンガー）** の順にクリックします
2. **Elan Smart-Pad（Elan スマートパッド）** ウィンドウで下にスクロールして、**PalmTracking（パームトラッキング）** を選択します。
3. **PalmTracking Sensitivity（パームトラッキングの感度）** スライダをドラッグして、タッチパッドの感度を調節します。

メディアコントロール

メディアコントロールキーはキーボード上に配列されています。

メディアコントロールを使用するには、必要なキーを押します。 メディアコントロールキーを構成するには、**System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）** の **Function Key Behavior（ファンクションキーの動作）** の設定を使用します。

System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）–

1. POST（電源投入時の自己診断）中に <F2> を押して System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）を起動します。
2. **Function Key Behavior（ファンクションキーの動作）** で、**Multimedia（マルチメディア）** または **Function（ファンクション）** を選択します。

Multimedia（マルチメディア） – デフォルトオプションです。 マルチメディアキーを押すと、そのキーに関連付けられている機能が実行されます。
ファンクションキーを使用するには、<Fn> キーを押しながらファンクションキーを押します。

Function（ファンクション） – ファンクションキーを押すと、そのキーに関連付けられている機能が実行されます。
マルチメディアキーを使用するには、<Fn> キーを押しながらファンクションキーを押します。

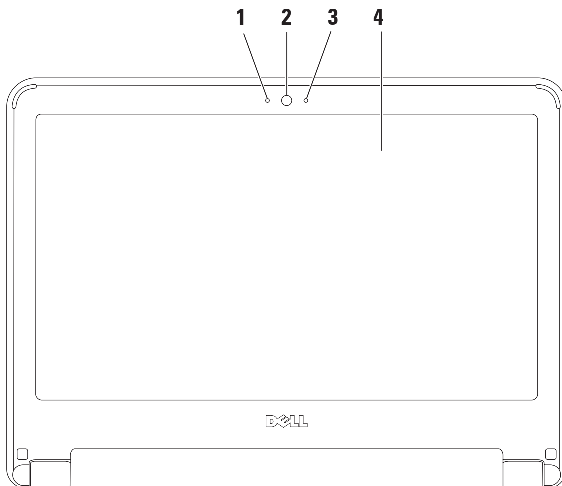
メモ： Multimedia（マルチメディア） オプションは、オペレーティングシステムが実行されているときにのみ使用できます。



	音を消す
	音量レベルを下げる
	音量レベルを上げる
	直前のトラックまたはチャプタを再生
	再生または一時停止
	直後のトラックまたはチャプタを再生
	外部オプティカルドライブ（オプション）からディスクを取り出す

ディスプレイの機能

ディスプレイパネルには、カメラとそれに付属するマイクがあります。



1	**マイク** – ビデオカンファレンスやボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。
2	**カメラ** – ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。
3	**カメラアクティビティインジケータ** – カメラのオンとオフを示します。
4	**ディスプレイ** – ディスプレイの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

バッテリの取り外しおよび取り付け

警告： 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

警告： 適合しないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性がありますこのコンピュータでは、必ず Dell から購入したバッテリのみを使用してください。別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。

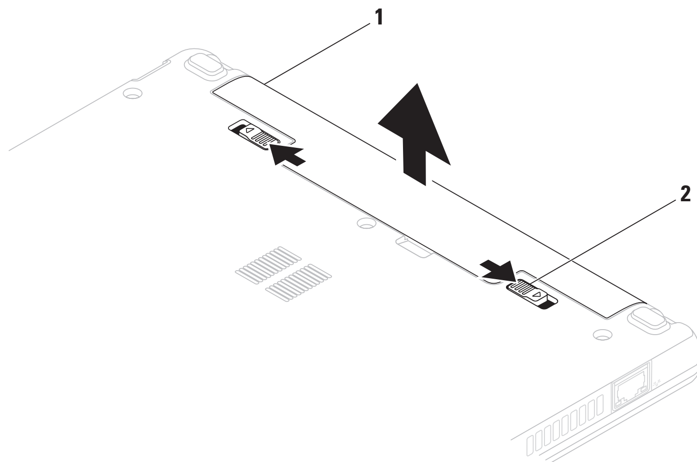
警告： バッテリを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けのケーブル（AC アダプタなど）を取り外してください。

バッテリの取り外しは次の手順で行います。

1. コンピュータの電源を切り、裏返しにします。
2. バッテリリリースラッチをカチッと音がして固定されるまでスライドさせます。
3. バッテリを引っ張りながら、バッテリベイから取り出します。

バッテリの交換は、次の手順で行います。

1. 所定の位置にカチッと収まるまで、バッテリをバッテリベイに挿入します。
2. バッテリリリースラッチをロック位置にスライドします。



1	バッテリ
2	バッテリリリースラッチ（2）

ソフトウェアの機能

メモ：本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードまたはダウンロードなどができます。

エンターテイメントとマルチメディア

メモ：コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けオプティカルドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。 オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、MP3 プレイヤやハンドヘルドエンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生、表示したりすることができます。

デスクトップのカスタマイズ

デスクトップはカスタマイズすることができ、デスクトップの外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどの機能を変更できます。

Windows Vista® の場合

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ**をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを確認できます。

Windows® 7

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **個人設定** をクリックすると、**コンピュータの視覚効果と音を変更します** ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを確認できます。

電源設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源管理を設定できます。 Dell コンピュータにインストールされている Microsoft Windows オペレーティングシステムには、次の 3 つのデフォルトオプションが用意されています。

- **Balanced/Dell Recommended（バランス / デル推奨）**– ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態のときは電源を節約します。
- **Power saver（省電力）**– システムパフォーマンスを抑えてコンピュータの寿命を最大化すると共に、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。
- **High performance（高パフォーマンス）**– 操作に合わせてプロセッサーの速度を調整し、システムパフォーマンスを

最大限発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

新しいコンピュータへの情報の転送

Windows Vista

メモ： 以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いのコンピュータを Windows クラシック表示に設定してある場合、この手順が適用できないことがあります。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカムセンター** → **ファイルと設定を転送します** の順にクリックします。
   ユーザー アカウント制御 ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。
2. **Windows 転送ツール** ウィザードの手順に従います。

Windows 7

1. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
2. 検索ボックスに 転送 と入力し、**別のコンピュータからファイルを転送します** をクリックします。
3. **Windows 転送ツール** ウィザードの手順に従います。

データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

Windows Vista

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **バックアップと復元センター** → **ファイルのバックアップ**
   ユーザー アカウント制御 ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。

メモ： コンピュータのバックアップのオプションがあるのは Windows Vista の特定エディションのみです。

2. **ファイルのバックアップ** ウィザードの手順に従います。

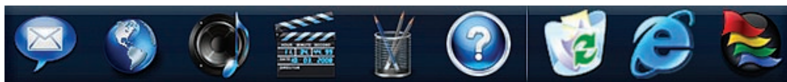
Windows 7

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとセキュリティ** → **バックアップと復元** の順にクリックします。
2. **バックアップの設定** をクリックします。
3. **Configure Backup（バックアップの構成）** ウィザードの手順に従います。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使うアプリケーション、ファイル、フォルダに簡単にアクセスできるアイコンのグループです。Dock は次のようにカスタマイズできます。

- アイコンの追加や削除
- 関連するアイコンをカテゴリ別にまとめる
- Dock の色および位置の変更
- アイコンの動作の変更



カテゴリの追加

1. Dock を右クリックして **Add（追加）** → **Category**（カテゴリ） の順にクリックします。
   Add/Edit Category（カテゴリの追加 / 編集） ウィンドウが表示されます。
2. **Title（タイトル）** フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image（イメージの選択）** ボックスからカテゴリのアイコンを選択します。
4. **保存** をクリックします。

アイコンの追加

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグアンドドロップします。

カテゴリまたはアイコンの削除

1. Dock でカテゴリまたはアイコンを右クリックして **Delete shortcut（ショートカットの削除）** または **Delete category（カテゴリの削除）** をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Dock のカスタマイズ

1. Dock を右クリックして **Advanced Setting（詳細設定）** をクリックします。
2. 目的のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

問題の解決

このセクションでは、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、47 ページの「サポートツールの使用」または 69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告： トレーニングを受けたサービス技術者以外は、コンピュータカバーを外さないでください。 詳細なサービス手順については、デルサポートサイト support.jp.dell.com/manuals の『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード

コンピュータの起動時にエラーや問題がある場合には、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この一連のビープ音はビープコードと呼ばれ、問題の特定に役立ちます。 ビープコードをメモしてデルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ： 部品を交換する場合は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	可能性がある問題
2	RAM が検出されない
3	マザーボード障害の可能性 - チップセットエラー
4	RAM 読み取り / 書き込みの障害
5	リアルタイムクロックの障害
6	ビデオカードまたはビデオチップの障害
7	プロセッサーの障害
8	ディスプレイの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合 –

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- 電気的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。
- ワイヤレスルーターへの接続を再度確立します（14 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照）。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 – ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。
- リンク保全ライトのステータスを確認します。内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。
  - 緑色 – 10 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
  - オレンジ色 – 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ – コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。サポートが必要な場合は、ネットワーク管理者または ISP にお問い合わせください。

メモ： ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、有線ケーブル接続についてのみ使用できます。リンク保全ライトは、ワイヤレス接続のステータスは示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 – コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていないか、休止状態です。

- 電源ボタンを押します。コンピュータの電源がオフになっていたり休止状態モードになっていた場合は、通常の動作が再開されます。
- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- AC アダプタが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合は、それらを一時的に取り外してコンピュータに正しく電源が入るか確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータが反応しない場合 – コンピュータの電源が切れているか、休止状態になっているか、モニターが応答していない可能性があります。

- 電源ボタンを押します。コンピュータの電源がオフになっていたり休止状態モードになっていた場合は、通常の動作が再開されます。
- モニターが応答していない場合は、電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色に点滅していて、コンピュータが反応しない場合 - コンピュータがスタンバイモードになっているか、モニターが応答していない可能性があります。

- キーボードのキーを押したり、接続したマウスやタッチパッドを使用してポインタを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- モニターが応答していない場合は、電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトがオレンジ色に点灯していて、コンピュータが反応しない場合 – コンピュータがスタンバイモードでバッテリの残量が低下しているか、モニターが応答していない可能性があります。

- コンピュータに AC アダプタを接続して電源を供給し、バッテリを充電します。
- 接続したマウスやタッチパッドを使用してポインタを動かすと通常の動作が再開されます。
- モニターが応答していない場合は、電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 – 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 –

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

その他のメモリの問題が発生する場合 –

- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（50 ページの「Dell Diagnostics」を参照）。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 – 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

プログラムの応答が停止したら –

次のようにしてプログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムを選択します。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 – ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。



メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 –

⚠ **警告：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。**

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合 –

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードでは、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステム環境と同様の環境でプログラムが実行されるように構成できます。

Windows Vista® の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next（次へ）** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows® 7

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索ボックスに `Run programs made for previous version of Windows`（以前のバージョンの Windows 用に作成されたプログラムの実行） と入力し、<Enter> を押します。
3. **プログラムの互換性** ウィザードの手順に従います。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 –

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポート、およびシステム特有の情報を検索するのに役立ちます。

このアプリケーションを起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービス連絡先が表示されます。

このホームページには次の項目にアクセスするリンクもあります。

	**セルフヘルプ**（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）
	**警告**（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）
 DELL	**デルによるサポート**（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デル ヘルプデスク™ によるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）



お使いのシステムについて（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、**support.jp.dell.com** の **サービス** タブをクリックしてください。

システムメッセージ

コンピュータに不具合やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：受け取ったメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照してください。 あるいは、お使いのコンピュータのハードドライブにある、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照するか、サポートが必要な場合は 69ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

No boot device available – ハードドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- システムセットアップを起動し、起動順序の情報が正しいかどうかを確認します（ハードドライブまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell デルテクノロジガイド』を参照）。

No timer tick interrupt（タイマーチック割り込み信号がありません） – システム基板上のチップが誤動作しているかまたはマザーボード障害の可能性があります（サポートを受けるには、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスがオペレーティングシステムのセットアップ中に検知されない場合、または検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を利用してオペレーティングシステムとハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート** の順にクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、Enter キーを押して検索を開始します。

3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに不具合が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、44 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

メモ： Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータでのみ動作します。

メモ： Drivers and Utilities CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

ハードドライブまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイスがシステムセットアッププログラムに

表示され、アクティブであることを確認します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを、ハードドライブまたはお使いのコンピュータに付属する Drivers and Utilities CDから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ： コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、デルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

1. 正常に電力が供給されていることを確認済みのコンセントにコンピュータを接続します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。 起動メニューから **Diagnostics（診断）** を選択し、<Enter> を押します。
   一部のコンピュータでは、起動前システムアセスメント（PSA）が起動されます。

メモ： キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ： 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

PSA が起動される場合

a. PSA によってテストの実行が開始されます。

b. PSA が正常に完了すると、次のメッセージが表示されます。「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)（これまでのところシステムには問題は見つかりませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? このテストは 30 分以上かかります。続行しますか?（推奨））」

c. メモリに関する問題がある場合は <y> を押し、ない場合は <n> を押します。メッセージ「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue（Dell 診断ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します）」が表示されます。

d. 続行するにはいずれかのキーを押します。**Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウが表示されます。

PSA が起動されない場合

任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動し、**Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウが表示されます。

4. 実行するテストを選択します。
5. テスト中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください（69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウに戻ります。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）** をクリックします。

Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動する

メモ：コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けオプティカルドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

1. Drivers and Utilities CD を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動し、DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ： 次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはシステムセットアッププログラムで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。

4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM（CD-ROM から起動）** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（32 ビット Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行）を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行するテストを選択します。
8. テスト中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。 エラーコードや問題の説明をメモして、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ： お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウに戻ります。
10. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）** をクリックします。
11. Drivers and Utilities CD を取り出します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

メモ：コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けオプティカルドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore は、お使いのハードドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。この手順はハードドライブ内の全データを永久に削除し、またコンピュータのご購入後にインストールされたプログラムもすべて削除します。Dell Factory Image Restore は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。
- コンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用した場合も、ハードドライブ上のデータはすべて削除されます。 オペレーティングシステムは、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行われる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

注意： データファイルは定期的にバックアップしてください。システムの復元機能では、データファイルの監視や復元が実行されません。

メモ： このマニュアルの手順は、Windows のデフォルト表示用に記載されているため、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定していると、動作しない場合があります。

システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. **Start Search（検索の開始）** ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。

メモ： ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**Continue（続行）** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ** をクリックし、画面の指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

以前のシステムの復元の取り消し

メモ： 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. **Start Search（検索の開始）** ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。
3. **Undo my last restoration（以前の復元を取り消す）** を選択して、**Next（次へ）** をクリックします。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意： Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元） を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。できる限り、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ： Dell Factory Image Restore は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

Dell Factory Image Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータのご購入後に追加された、すべてのプログラムやデータファイルを含むファイルも永久にハードディスクディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどがあります。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前に、すべてのデータをバックアップしてください。

1. コンピュータの電源を入れます。Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細起動オプション）** ウィンドウを表示します。

   メモ： キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

2. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータの修復）** を選択します。
3. **System Recovery Options（システム回復オプション）** ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**Next（次へ）** をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** の初期画面が表示されます。

メモ： コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリーツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next（次へ）** をクリックします。**Confirm Data Deletion（データ削除の確認）** 画面が表示されます。

メモ： Factory Image Restore（出荷時のイメージの復元） を続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）** をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時状態への復元を続けるかどうかを確認するためのチェックボックスをオンにして、**次へ** をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）** クリックして、コンピュータを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、Windows デバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

△ **注意： この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップします。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。**

Windows を再インストールするには、次のアイテムが必要です。

- デルのオペレーティングシステム CD
- デルの Drivers and Utilities CD

メモ： デルの Drivers and Utilities CD には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。デルの Drivers and Utilities CD を使用して、必要なドライバをロードします。コンピュータを購入した地域またはディスクの注文の有無によっては、デルの Drivers and Utilities CD およびオペレーティングシステムディスクがコンピュータに付属していない場合があります。

Microsoft Windows の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. オペレーティングシステムディスクを挿入します。
3. **Install Windows（Windows のインストール）** というメッセージが表示されたら、**Exit（終了）** をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ： キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ： 次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはシステムセットアッププログラムで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive（CD/DVD/CD-RW ドライブ）** をハイライト表示して <Enter> を押します。
7. 任意のキーを押して **CD から起動**し、画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、39 ページの「問題を解決するには」を参照してください。
2. トラブルシューティングの詳細に関しては、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行手順については、50 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
4. 68 ページの Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。
5. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、64 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
6. これまでの手順で問題が解決しない場合は、67 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。

メモ： デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ： デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ： これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、67 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect™ は、簡単なオンラインアクセスツールです。このツールの使用することによって、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスして問題の診断と修復を行うことができます。 詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスしてリモートサポート（デルコネクト）のリンクをクリックしてください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋諸国）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび E-メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

デルのマーケティングおよびセールスの E-メールアドレス

- **apmarketing@dell.com** （アジア / 太平洋諸国のみ）
- **sales_canada@dell.com**（カナダのみ）

Anonymous file transfer protocol（Anonymous FTP）

- **ftp.dell.com**

  anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の E-メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp/** をご覧ください。 お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理および製品交換について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

メモ： 製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。CD、PC カードなどのリムーバブルメディアを含め、機密情報、専有情報、および個人情報をすべて削除してください。デルは、機密情報、専有情報、および個人情報に関して責任を負いません。デルから製品をお返しする際に、データの喪失や破壊、リムーバブルメディアの損害や紛失があることもあります。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。

メモ： お住まいの地域の電話番号については、69 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics（診断）プログラム（68 ページの Diagnostics（診断）チェックリストを参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（50 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）のコピーを同梱してください。
4. 返金の対象となる場合は、返品する製品の付属品（電源ケーブル、ソフトウェアのメディア、マニュアルなど）も同梱してください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

メモ： 送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失するおそれも想定されます。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）は受け付けられません。

メモ： 上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

メモ： お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

次に示す Diagnostics（診断）チェックリストを必ず記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ背面または底面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルテクニカルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- デバイス：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostic(診断)コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ： お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページ下の **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。

3. ページの左側の **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

目的	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	オペレーティングシステムディスク
コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行、ノートブックシステムソフトウェアの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新	Drivers and Utilities CD  **メモ：** ドライバおよびマニュアルのアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト **support.jp.dell.com/manuals** を参照してください。
オペレーティングシステム、周辺機器類のメンテナンス、インターネット、Bluetooth®、ネットワーキング、E-メールについての詳細情報の収集	ハードドライブにインストールされているか、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

目的	参照先
新規ハードドライブなどの新規または追加コンポーネントの装着によるコンピュータのアップグレード 疲弊した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』  **メモ：** 国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集、保証情報、契約条件（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意事項、認可機関に関する情報、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	安全および認可機関に関するコンピュータに同梱の文書、および法令等の遵守について説明しているホームページ（**www.dell.com/regulatory_compliance**）
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。	コンピュータの背面または底面

目的	参照先
ドライバの検索とダウンロード テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）

基本仕様

システムのモデル

Inspiron 11

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要となる可能性がある情報を記載します。詳細については、デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com/manuals** で製品の詳細仕様を参照してください。

メモ： 提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサー

タイプ	Intel® Celeron® Intel Pentium®
L2 キャッシュ	1 MB または 2 MB
外付けバスの周波数	800 MHz

コンピュータ情報

システムチップセット	Intel GS45

メモリ

メモリタイプ	800 MHz DDR2
可能なメモリ構成	1 GB、2 GB、4 GB

通信

ネットワークアダプタ	システム基板にある 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	WiFi 認定内蔵 WLAN Mini- カード オプションのワイヤレス WAN、WiMax、GPS、および Bluetooth® ミニカード

カメラ

ピクセル	1.3 メガピクセル
ビデオ解像度	30 fps で 640 x 480（最大）

コネクタ

オーディオ	マイクコネクタ x 1、モノラルヘッドフォン / ステレオスピーカーコネクタ x 1
ミニカード	フルミニカードスロット x 1、ハーフサイズミニカードスロット x 1、デュアルインターフェイスサポート
ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ 1 個
USB	4 ピン USB 2.0 準拠コネクタ x 2 4 ピンパワー USB 2.0 対応コネクタ x 1
ビデオ	HDMI コネクタ x 1

ディスプレイ

タイプ	11.6 インチ HD+ WLED TrueLife
寸法	
縦幅	144 mm
幅	256.12 mm
対角線	293.83 mm
最大解像度	1366 x 768（262,000 色）

バッテリ

タイプ	3 セルおよび 6 セルリチウムイオン

室温での充電時間（概算）：

電源が切れている場合	3.0 時間（3 セル） 4.0 時間（6 セル）

バッテリ

動作時間	バッテリ駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。 詳細に関しては、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ

入力電圧	100〜240 VAC
入力電流（最大）	1.5 A
入力周波数	50 〜 60 Hz
出力電力	65 W
出力電流	3.34 A（連続稼働の場合）
定格出力電圧	19.5 ± 1 VDC
寸法	
高さ	16 mm
幅	66 mm（2.6 インチ）
奥行き	127 mm
重量（ケーブル含む）	0.25 kg

AC アダプタ

温度範囲	
動作時	0 〜 35°C
ストレージ	–30 〜 65°C

寸法と重量

縦幅	16.4 mm 〜 25.8 mm
幅	292 mm
奥行き	214 mm
重量（3 セルバッテリ装着の場合）：	
以下の数値未満に構成可能	1.35 kg

コンピュータ環境

温度範囲

動作時	0 ～ 35°C
ストレージ	–40 ～ 65°C

相対湿度（最大）：

動作時	10 ～ 90 パーセント（結露しないこと）
ストレージ	5 % ～ 90 %（結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）

動作時	0.66 GRMS
保管時（非動作時）	1.3 GRMS

コンピュータ環境

最大衝撃（動作時：ハードドライブ上で実行している Dell Diagnostics（診断）プログラムおよび 2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定。非動作時：ヘッドが固定位置にあるハードドライブおよび 2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定）：

動作時	110 GRMS
保管時（非動作時）	160 GRMS

高度（最大）：

動作時	–15.2 ～ 3,048 m
ストレージ	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

NOM またはメキシコの公式規格の情報（メキシコのみ）

以下は、メキシコの公式規格（NOM）の仕様に従った、本書で取り上げている装置に関する情報です。

輸入者:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

ラップトップ

法令遵守モデル番号	電圧	周波数	消費電流	出力電圧	出力電流
P03T	100-240 V CA	50-60 Hz	1.5 A	19,5 V de CC	3.34 A

詳細については、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令等の遵守ホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。

索引

え

か

く

こ

さ

し

せ

そ

ち

つ

て

と

ね

は

ふ

へ

ほ

め

ゆ

り

わ

Printed in China
Printed on Recycled Paper

www.dell.com | support.dell.com


0P2XG7A00